

La strategia di impresa di Erbe Italia è di garantire e perseguire costantemente la mission aziendale e la soddisfazione dei propri clienti al fine di sviluppare l'attività in modo duraturo e sostenibile dal punto di vista industriale ed economico, nel massimo rispetto e tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza dei propri lavoratori

Erbe Italia S.r.l. intende perseguire i seguenti principi e obiettivi strategici generali:

- ✓ Sviluppo e innovazione di prodotto sono considerati parte integrante delle metodologie operative in ambito medico. Continuare a ottimizzare costantemente i processi di sala operatoria attraverso prodotti tecnicamente avanzati, offerte di servizi completi e programmi di formazione tecnica per le parti interessate.
- ✓ Sviluppare e mantenere un rapporto di partnership tecnologica affidabile e responsabile con i medici e le strutture sanitarie in generale, basata sulla fiducia.
- ✓ Garantire, nel rapporto con la Casa-Madre produttrice, la conformità a tutti gli elevati standard di Qualità previsti per ciascuna linea di prodotto, per l'adeguata sicurezza durante l'intervento sul paziente, con particolare riferimento ai requisiti previsti dalla norma EN ISO 13485:2016, garantiti da Erbe Elekromedizin GmbH
- ✓ Programmare e organizzare attività di formazione e training a collaboratori interni ed esterni e a distributori, promuovendo inoltre confronti con specialisti a livello internazionale con l'obiettivo di perseguire l'innovazione e soluzioni all'avanguardia
- ✓ Lo dinamico sviluppo delle competenze aziendali vuole essere dinamico e aperto al punto di vista dei clienti, in modo da offrire prodotti e servizi esattamente corrispondenti alle loro esigenze. In tale ottica e partendo dalla nostra idea di comunicazione aperta, nasce una forma di collaborazione che rende possibili prestazioni ai massimi livelli.
- ✓ Il cliente è la risorsa primaria dell'azienda e quindi il grado della sua soddisfazione è un'informazione della massima importanza nell'ambito di tutte le attività e nel processo di miglioramento continuo che l'azienda ha intrapreso; l'azienda è quindi impegnata nel monitoraggio di tale risorsa e dedica la massima cura alla comunicazione da e verso l'esterno.
- ✓ Garantire che l'azienda sia sempre attenta ai mutamenti di contesto generati dal cambiamento climatico ed alle eventuali normative dettate dalle autorità che collegano la gestione delle attività in ambito sanitario a politiche più ampie sui cambiamenti climatici e sulla sostenibilità.

Erbe Italia prosegue nell'attuazione del sistema di gestione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per il continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi. Documenti base come la Mappa dei Processi, la struttura della Leadership, il Manuale del Sistema Gestione Qualità e la Valutazione di Rischi e Opportunità sono parte integrante della presente Politica.

Erbe Italia S.r.l. assume quindi l'impegno per l'anno in corso di dare seguito a questi principi generali attraverso il perseguimento dei seguenti **obiettivi**:

- *Mantenimento della sostenibilità economica dell'attività, del fatturato e della redditività*
- *Tenere sotto controllo i processi e migliorarne le prestazioni anno dopo anno, rendendo massimo il livello di soddisfazione del cliente, tramite elevati standard qualitativi e prestazionali*
- *Seguire in collaborazione con la Casa-Madre tutti gli sviluppi tecnologici e si prodotto, programmando la conseguente formazione per collaboratori e service partners*
- *Massimizzare l'efficienza e l'efficacia del nuovo Sistema di Gestione aziendale*
- *Garantire la piena conformità ai requisiti normativi cogenti in materia di ambiente e sicurezza sul lavoro*
- *Agire per ridurre gli effetti negativi derivanti dal cambiamento climatico, nell'ottica della sostenibilità sociale ed ambientale dell'Azienda*

Erbe Italia S.r.l. conferma e consolida il proprio impegno al miglioramento continuo della propria organizzazione. Prosegue nel programma di investimenti in termini di mezzi, tempi e risorse aziendali e intende mantenere e sostenere la propria Politica e gli obiettivi prefissati

Milano, 20 novembre 2024

La Direzione Generale

